



https://potthoff.software/job/first_lvl_support_customer_support/

First-Level Support/Customer Support (m/w/x)

Beschreibung

Wir gestalten die Zukunft digitaler Lösungen – praxisnah, zuverlässig und kundenorientiert. Mit unseren Softwareprodukten unterstützen wir Kliniken dabei, ihre Prozesse effizient und nachhaltig zu gestalten. Dabei stehen nicht nur leistungsfähige Technologien im Fokus, sondern vor allem die Menschen, die täglich mit unseren Lösungen arbeiten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir engagierte Persönlichkeiten mit Freude am Kundenkontakt und einem guten technischen Verständnis. Als **1st-Level-Support / Customer Support (m/w/x)** bist Du die erste Anlaufstelle für unsere Mandanten, hilfst bei Fragen rund um unsere Software und trägst maßgeblich zu einer positiven Nutzererfahrung bei.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Annahme, Erfassung und Bearbeitung von **Kundenanfragen im 1st-Level-Support**
- Analyse von Anwenderproblemen und eigenständige Lösung typischer Supportfälle
- Verständliche Kommunikation technischer Sachverhalte gegenüber Anwender:innen
- Weiterleitung komplexerer Fragestellungen an den **2nd- oder 3rd-Level-Support**
- Sorgfältige Dokumentation von Anfragen, Lösungen und Prozessen

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen, technischen oder dienstleistungsorientierten Umfeld oder vergleichbare praktische Erfahrung
- erste Berufserfahrung im Kundenkontakt (z. B. Support, Service Desk, Helpdesk, Call Center, Customer Success)
- Gutes technisches Grundverständnis für Software, IT-Systeme und digitale Anwendungen
- Idealerweise Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen oder vergleichbaren Support-Tools
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Leistungen der Anstellung

- Unbefristete Festanstellung in einem hoch motivierten Team
- Eigenverantwortliches Arbeiten und herausfordernde, innovative Projekte
- Freie Wahl des Zeitmodells 32 - 40 Stunden/Woche
- Homeoffice nach Abstimmung mit dem Team möglich
- Attraktives Festgehalt und zusätzliche Boni
- Mobile Zeiterfassung für leistungsgerechte Bezahlung
- Mehrarbeit wird extra vergütet oder als Ausgleich genutzt
- Benefitkarte für monatlich steuerfreie Sachbezüge
- Qualifizierte Fortbildungen

Industrie / Gewerbe

Projektmanagement

Start Anstellung

Sofort

Gültig bis

28.02.2026

Dauer der Anstellung

Festanstellung

Arbeitsort

Natruper Str. 60, 49170, Osnabrück/Hagen a. T. W., Niedersachsen, Deutschland

Arbeitszeiten

32 - 40 Std./Woche

Jetzt online bewerben

JETZT ONLINE BEWERBEN

- iPad
- Jobbike
- Offene Unternehmenskultur, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege.

Komme in unser Team

Wir sind kein Konzern, sondern ein privat geführtes Unternehmen, das neben langjähriger erfolgreicher Arbeit im Gesundheitswesen auch soziale Verantwortung übernimmt. Das Miteinander ist uns wichtig. Darum geben wir Dir auch die Möglichkeit, Deine direkten Kolleg:innen vor Vertragsunterzeichnung kennenzulernen.

Das du gehört bei uns zum guten Ton und wir kleiden uns so, wie wir uns wohlfühlen. Die Hierarchien sind flach und wir haben kurze, offene Kommunikationswege sowie viel Raum für eigenständige und verantwortungsvolle Entscheidungen und eigene Ideen.

Wir freuen uns auf neue Teammitglieder, die mit der gleichen Begeisterung Ideen in gute Software umsetzen. Nutze dafür die Online-Bewerbung. Vielen Dank.

Weitere Fragen:

Manuela Potthoff

Tel. +49 5405 9848010