

<https://potthoff.software/job/kundenbetreuung-im-gesundheitswesen/>

## Kundenbetreuung im Gesundheitswesen (m/w/d)

### Beschreibung

Wir realisieren mit Professionalität und Leidenschaft moderne Apps auf Basis erstklassiger Architekturen. Dadurch erreichen wir nachhaltigen Erfolg und einen entscheidenden Vorsprung für unsere Kunden.

Durch unser rasantes Wachstum werden weitere Bereiche ausgebaut. Dafür benötigen wir Dich – als **Mitarbeiter in der Kundenbetreuung (m/w/d)** an unserem Standort Osnabrück. Mit Deiner Fachexpertise schaffst Du es, Akzente zu setzen und der Marke eine authentische Stimme zu verleihen.

Unser Ziel sind innovative Apps für ein Gesundheitswesen, dass uns alle nach vorne bringt.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Betreuung unserer Mandanten zur Unterstützung für unsere App KOS
- Kundenanfragen aufnehmen und bearbeiten
- Erstellung und Pflege von Tickets
- Mustervorlagen entwerfen
- Dokumentationen, Handbücher und Anleitungen (z.B. Video) erstellen
- Teilnahme an Teambesprechungen
- Verbesserungsvorschläge für unsere Produkte und internen Abläufe formulieren

Nachdem Du Dich gut eingearbeitet hast, besitzt Du beste Aufstiegsmöglichkeiten: Nach intensiver Einarbeitung führst Du eigenständig Online-Schulungen durch. Im nächsten Schritt erhältst Du eigene Projekte und setzt diese erfolgreich um.

### Qualifikationen / Anforderungen

- Erfahrungen im Gesundheitswesen, besonders im Klinikumfeld, wären von Vorteil
- Affinität für IT und mobile Devices wären klasse
- Hohe Auffassungsgabe und Neugierde für neue/innovative Themen- und Handlungsfelder
- Empathie und Geduld im Umgang mit unseren Mandanten
- Sicherheit in Rechtschreibung und Grammatik
- Gute Kenntnisse in Microsoft Office incl. Teams
- Hohe soziale Kompetenz und Teamfähigkeit
- Ausgeprägte Lernbereitschaft sowie ein sicheres Auftreten
- Selbstständige, eigenverantwortliche und zielgerichtete Arbeitsweise

### Leistungen der Anstellung

- Eigenverantwortliches Arbeiten und herausfordernde, innovative Projekte
- Tolle Aufstiegschancen
- Attraktives Festgehalt und zusätzliche Boni
- Unbefristete Festanstellung in einem hoch motivierten Team

### Arbeitgeber

POTTHOFF + PARTNER

### Industrie / Gewerbe

Kundenbetreuung/Helpdesk/Projekt management

### Start Anstellung

Sofort

### Dauer der Anstellung

Festanstellung

### Arbeitsort

Natruper Str. 60, 49170, Hagen a. T. W., Niedersachsen, Deutschland

### Arbeitszeiten

40 Std./Woche

### Gültig bis

31.07.2022

- Mobile Zeiterfassung für leistungsgerechte Bezahlung
- Qualifizierte Fortbildungen
- Eine gute Work-Life-Balance, dadurch mehr Zeit für Familie und Freunde
- Gesundheitsbewusste Büromöbel wie z. B. höhenverstellbare Schreibtische
- Helle und moderne klimatisierte Räume
- Getränke & Kaffeespezialitäten
- Optimale Nahverkehrsanbindung
- Ganztags-Kindergarten in 100 m Entfernung
- Firmenparkplätze
- Terrasse mit Lounge zum Relaxen
- Firmenbike

### **Komme in unser Team**

Wir freuen uns auf neue Kolleginnen und Kollegen, die mit der gleichen Begeisterung Ideen in gute Software umsetzen. Nutze dafür die Online-Bewerbung.

Weitere Fragen:

Manuela Potthoff

Tel. +49 5405 9848010